

## **КУРС «ВВЕДЕНИЕ В СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ IT СЕРВИСАМИ И ISO/IEC 20000-1:2005» (код курса ITS010), 1 день**

### Структура курса

- Понимание частных требований ISO/IEC 20000:2005 и как они применяются в системе управления IT Сервисами
- Изучение основных моментов внедрения ISO/IEC 20000-1:2005
- Понимание схемы проведения сертификации системы управления IT Сервисами на соответствие ISO/IEC 20000-1:2005

### Для кого предназначен курс

- Специалистов, в круг обязанностей которых входят, в том числе, управление, внедрение или операционный контроль системы управления IT Сервисами
- Консультанты и иные специалисты, которым необходимо получить знания в области международного стандарта ISO/IEC 20000:2005

## **КУРС «ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ IT-СЕРВИСАМИ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ISO/IEC 20000-1:2005» (код курса ITS020), 2 дня**

### Структура курса

- Понимание частных требований ISO/IEC 20000-1:2005 и как они применяются в системе управления IT Сервисами
- Построение эффективной системы управления IT Сервисами

### Для кого предназначен курс

- Специалистов, вовлеченных в процесс определения, планирования или внедрения системы управления IT Сервисами
- Представителей руководства
- Специалистов, входящих в группы по внедрению стандарта

## **КУРС «ВНУТРЕННИЙ АУДИТ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ IT-СЕРВИСАМИ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ISO/IEC 20000-1:2005. ПОДГОТОВКА ВНУТРЕННИХ АУДИТОРОВ» (код курса ITS030), 2 дня**

### Структура курса

- Понимание частных требований ISO/IEC 20000:2005 и как они применяются в системе управления IT Сервисами
- Изучение основных моментов внедрения ISO/IEC 20000-1:2005
- Применение определений, концепции и руководящих требований ISO 19011:2002
- Понимание роли и ответственности аудитора
- Определение принципов, практики и типов аудита
- Выполнение всех этапов внутреннего аудита (планирование, исполнение, отчетность, ведение записей, завершение)
- Подготовка и представление отчетов
- Понимание схемы проведения аудита СУИС

# ISO/IEC 20000:2005. Система Управления IT Сервисами

## Для кого предназначен курс

- Специалистов, в круг обязанностей которых входят, в том числе, управление, внедрение и внутренний аудит системы управления IT Сервисами
- Аудиторы и иные специалисты, которым необходимо получить знания в области международного стандарта ISO/IEC 20000:2005

Даты проведения: ноябрь-декабрь 2009

Место проведения: г. Москва, офис BSI

Стоимость: ITS010 - 9440 рублей  
ITS020 - 18880 рублей  
ITS030 - 18880 рублей

Цены указаны с учетом НДС за 1 делегата на курс. Стоимость включает обучение, питание (обеды + перерывы), материалы, экзамен, сертификаты.

BSI Management Systems CIS  
ул. Радио, 24, стр.2, 105005, Москва, РФ

E [Russia@bsigroup.com](mailto:Russia@bsigroup.com)

T +7 495 627 5383

F +7 495 627 5382

W [www.bsi-russia.ru](http://www.bsi-russia.ru); [www.bsigroup.com](http://www.bsigroup.com)