



ISO/IEC 20000-1:2005 Lead Auditor training course

Курс читает Валерий Гирко – ведущий преподаватель BSI по ISO /IEC 27001, ISO/IEC 20000.

Описание курса

Аудит – это ключевой момент любой Системы Менеджмента, который несёт собой высокую ответственность и умение преодолевать любые препятствия на всех этапах жизненного цикла Системы Менеджмента.

Этот пятидневный курс является первым шагом на пути получения квалификации Ведущего аудитора ISO/IEC 20000-1:2005 и открывает перед своими участниками перспективу работы в ведущих

международных органах по сертификации.

В ходе курса будут подробно раскрыты следующие темы:

- управление аудитом систем управления IT Сервисами (СУИС);
- проведение аудита СУИС;
- понимание различий и применимости частей 1 и 2 стандарта ISO/IEC 20000;
- толкование требований ISO/IEC 20000;
- кодекс лучших практик на основе ISO/IEC 20000-2:2005;
- формулирование и представление результатов аудита;
- успешное управление процессами коммуникаций в ходе аудита и проведение интервью;
- написание отчета по результатам аудита;
- проведение вступительных, заключительных и промежуточных совещаний в ходе аудита.

Для кого предназначен курс.

По итогам экзамена – выдача сертификата, подтверждающего успешное прохождение курса «Ведущего аудитора BSI MS по ISO/IEC 20000-1:2005», дающего первоначальную компетенцию для развития статуса аудитора систем управления IT сервисами (СУИС) на соответствие требованиям ISO/IEC 20000-1:2005. Курс также, безусловно, будет полезен профессионалам в области IT, особенно консультантам, IT менеджерам.

- Практикующие специалисты в области ITIL и СУИС;
- Менеджеры IT;
- IT Администраторы и специалисты
- Руководители и специалисты защиты информации;
- Консультанты в области IT;
- Внутренние и внешние аудиторы систем управления.

Желательно, чтобы делегаты имели базовые знания в области IT Сервисов, ITIL и проведения аудитов, знакомы с обеими частями стандарта ISO/IEC 20000 и прошли начальные курсы понимание, внедрение и внутренний аудит СУИС.

Структура курса:

Преподаватель высочайшего класса передаст Вам свой опыт и знания не только в рамках тематики Курса, но и в области разработки, внедрения и проведения аудита СУИС; расскажет о проблемах и сложностях часто встречающихся на пути работы по этим направлениям.

Курс будет включать ролевые игры и базироваться на следующих разделах:

- Описание и определение управления IT Сервисами;
- Описание процесса аудита;
- Интерпретация и применимость положений стандарта ISO/IEC 20000;
- Виды аудита;
- Проведение аудита по стандарту ISO/IEC 20000;
- Техника аудита по стандарту ISO/IEC 20000;
- Управление командой аудиторов в качестве Ведущего аудитора;
- Техника интервьюирования;
- Отчётность.

В материалы Курса будет входить Руководство по Курсу Ведущего аудитора ISO/IEC 20000, а также копия стандарта ISO/IEC 20000.

По окончании курса – письменный экзамен.

Успешное окончание Курса даст Вам возможность не только развивать свою личную компетенцию в качестве аудитора одного из органов по сертификации, но и использовать свои профессиональные знания и навыки на пользу организации, в которой Вы работаете.

Даты проведения: 05 – 09 октября 2009 года

Место проведения: г. Москва, офис BSI

Стоимость: 94400 рублей, включая НДС (за 1 делегата на Курс)

Стоимость включает обучение, питание (обеды + перерывы), материалы, экзамен, сертификаты (в случае успешной сдачи).

BSI Management Systems CIS
ул. Радио, 24, стр.2, 105005, Москва, РФ

E Russia@bsigroup.com

T +7 495 627 5383

F +7 495 627 5382

W www.bsi-russia.ru; www.bsigroup.com