



QUALITY MANAGEMENT

**Семинар на тему: Система Управления Качеством в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2008
Введение, Внедрение, подготовка Внутренних аудиторов.**

Курс Введение в ISO 9001 (1 день) – (код курса QMS010)

Знакомство со стандартом ISO 9001:2008. Подробное толкование требований стандарта в разрезе деятельности Вашей компании.

Анализ эффективности внедрения СМК.

Структура курса

- Понимание определений, концепций и руководящих документов системы управления качеством
- Понимание целей стандартов серии ISO 9000
- Понимание требований стандарта ISO 9001:2008
- Понимание восьми принципов менеджмента качества
- Понимание процессного подхода
- Определение роли руководства
- Определение преимуществ системы управления качеством

Для кого предназначен курс

- Любого специалиста, которому требуются рабочие знания и понимание стандартов серии ISO 9000
- Специалистов / консультантов в области качества
- Топ менеджмента
- Представителей руководства
- Инженеров



Курс Внедрение ISO 9001:2008 (2 дня) - (код курса QMS020)

Этот курс научит Вас основам разработки и эффективного внедрения СМК на Вашем предприятии. Курс предполагает объяснение и передачу основных форм, процедур, паспортов процессов и других основных материалов, необходимых для разработки и внедрения СМК.

Структура курса

С помощью взаимосвязанных модулей и упражнений курса, основанных на лучших практиках, делегаты научатся:

- Применять концепцию и требования ISO 9001:2008
- Разрабатывать структуру СМК
- Определять ответственность и полномочия
- Применять лучшие практики и новые методы
- Разрабатывать документацию и вести документооборот СМК
- Составлять отчеты, осуществлять планирование и контроль
- Разрабатывать эффективный план внедрения
- Разрабатывать инструкции, положения и процедуры
- Улучшать СМК и управлять ей.

Для кого предназначен курс

- Любого специалиста, который вовлечен в процесс определения, планирования или внедрения СМК на соответствие требованиям ISO 9001:2008
- Представителей руководства
- Специалистов, входящих в группу разработки и внедрения СМК

Курс Подготовка внутренних аудитов СМК (2 дня) - (код курса QMS030)

Курс предназначен для того, чтобы делегаты получили знания в области наиболее эффективного подхода к процессу аудита Системы Управления качеством.

Основная цель курса – научить аудиторов принципам и специфике практик, используемых в процессе аудита на соответствие ISO 9001, включая планирование, подготовку и проведение аудита и составление отчетности по его результатам. Курс рассчитан на то, чтобы его делегаты получили навыки, необходимые им для активного участия во внутреннем аудите систем, а также в аудитах второй стороны.



Структура курса

- Понимание определений, концепции и руководящих документов системы управления качеством
- Понимание требований стандарта ISO 9001:2008
- Понимание роли и ответственности аудитора
- Применение определений, концепции и руководящих требований ISO 19011:2002
- Определение принципов, практик и типов аудитов
- Выполнение всех этапов внутреннего аудита (планирование, исполнение, отчетность, ведение записей, завершение)
- Подготовка и представление отчетов
- Понимание целей стандартов серии ISO 9000
- Понимание схемы проведения аудита BSI

Для кого предназначен курс

- специалистов службы контроля качества,
- внутренних аудиторов

Курс предполагает выдачу сертификатов Внутреннего аудитора СМК. Этот курс также познакомит Вас с некоторыми аспектами непосредственно внешнего сертификационного аудита BSI с тем, чтобы Вы подошли к этому ответственному этапу более подготовлено.

Даты проведения:	по мере комплектования группы
Место проведения:	г. Москва, офис BSI
Стоимость:	QMS010 - 4366 рублей
	QMS020 - 8732 рубля
	QMS030 - 8732 рубля

Цены указаны с учетом НДС за 1 делегата на курс. Стоимость включает обучение, питание (обеды + перерывы), материалы, экзамен, сертификаты.

BSI Management Systems CIS
ул. Радио, 24, стр.2, 105005, Москва, РФ

E Russia@bsigroup.com
T +7 495 627 5383
F +7 495 627 5382
W www.bsi-russia.ru; www.bsigroup.com